



تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۳
شماره: ۱۴۳۵۷
پیوست:

مدیر کل محترم دفتر رئیس سازمان هواپیمایی کشوری و معاون محترم وزیر راه و شهرسازی

با سلام

احتراماً پیرو اظهارات حضرت آیت الله سیدحسن عاملی، امام جمعه محترم اردبیل و نماینده ولی فقیه و نماینده مردم معزز اردبیل در مجلس خبرگان رهبری در خصوص تاخیر پرواز شماره ۹۵۱ مورخ ۲۲ بهمن ۱۴۰۲ در مسیر تبریز - مشهد مقدس بدینوسیله جوابیه این شرکت باستحضار عالی میرسد.

باتشکر
رضا رضایی
مدیر روابط عمومی



توضیح روابط عمومی هواپیمایی ایران ایرتور در خصوص پرواز شماره ۹۵۱ تبریز به مشهد مقدس مورخ ۲۲ بهمن ۱۴۰۲

به اطلاع میرساند پرواز یاد شده برای ساعت ۲۱:۴۵ از مبدا تبریز به مقصد مشهد مقدس برنامه ریزی شده بود که متعاقب تشخیص بروز نقص فنی در هواپیما و در راستای صیانت از سلامت مسافران و رعایت استانداردها و ایمنی پرواز، هواپیما قبل از عزیمت به تبریز و در مشهد جهت رفع نقص تحت بازبینی و بررسی های فنی قرار گرفت و در ساعت ۱۸:۳۰ از طریق تماس مستقیم و ارسال پیامک تاخیر پرواز در دو مرحله به ساعت ۲۲:۳۰ و ۲۳:۳۰ به اطلاع مسافران محترم رسید. که نهایتاً با پیش بینی طولانی شدن عملیات فنی روی هواپیما در ساعت ۲۲:۱۰ به مسافران اطلاع داده شد که پرواز یاد شده بموجب نقص فنی در ساعت ۰۵:۰۰ صبح آتی انجام خواهد شد. لذا در ساعت ۲۳:۳۰ ضمن عذرخواهی و دلجویی از مسافران حاضر در فرودگاه یک فقره پذیرایی در سالن فرودگاه بعمل آمده و متعاقباً هماهنگی لازم برای اسکان کلیه مسافران غیر بومی در هتل انجام شد؛ که مسافران به هتل بین المللی تبریز منتقل شدند.

این شرکت ضمن عذرخواهی از معظم له و مسافران محترم بموجب تاخیر حادث شده و تاکید بر رعایت کامل حقوق مسافر و پایبندی به زمان فریضه نماز در برنامه ریزی و زمان بندی پروازها، از شکیبایی و همکاری مسافران فهیم این شرکت تشکر مینماید.

شایان ذکر است زمان پذیرش مسافر ساعت ۰۴:۳۰ و هنگام اذان صبح مورخ ۲۳ بهمن ۰۵:۵۲ بوده که جهت اجتناب از تاخیر مضاعف، پرواز در ساعت ۰۵:۰۰ انجام گردیده است.